

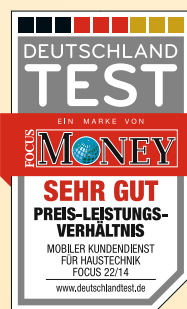
Die beste Unterstützung für Sie

# Junkers – Testsieger im Kundendienst



## SERVICEMITARBEITER

- Freundlichkeit und Fachkompetenz
- Verständliche Erklärung der Arbeiten
- Beantwortung aller Fragen
- Lösungsorientierung
- Nachvollziehbarkeit der Arbeiten
- Sauberkeit und Ordentlichkeit
- Zuverlässigkeit der Problemlösung



## PREIS-LEISTUNGS-VERHÄLTNIS

- Kulanz
- Kostentransparenz
- Preis-Leistungs-Verhältnis



## TERMINTREUE

- Erreichbarkeit des Kundendienstes
- Unkomplizierte Terminvereinbarung
- Schnelle Terminvereinbarung
- Flexible Terminvereinbarung
- Planbarkeit des Kundendiensttermins

**Der unabhängige DEUTSCHLAND TEST\*** in Zusammenarbeit u. a. mit dem Wirtschaftsmagazin FOCUS-MONEY hat im März 2014 eine bundesweite Studie durchgeführt. Mehr als 800 Kunden haben ihr Urteil zu acht führenden mobilen Kundendiensten in Deutschland abgegeben.

**Das Ergebnis:** Junkers ist Testsieger.

Diese ausgezeichnete Beurteilung ist uns Verpflichtung, Ihnen als Fachpartner weiterhin beste Unterstützung in Ihrer täglichen Arbeit zu bieten.

\*Details zur Studie finden Sie unter [www.deutschlandtest.de](http://www.deutschlandtest.de) unter haustechnik

Wärme fürs Leben

 **JUNKERS**  
Bosch Gruppe

# Junkers ist Testsieger

## Erfolg ist eine Frage der guten Zusammenarbeit

Erfolg ist selten die Leistung eines Einzelnen. Im Gegenteil: Meist stellt er sich ein, wenn viele an einem Strang ziehen. Für uns bei Junkers bedeutet das: Unser Erfolg basiert auf einer guten, vertrauensvollen Zusammenarbeit mit unseren Partnern, also Ihnen.

Wir möchten Sie in Ihrer täglichen Arbeit nicht nur gut, sondern bestens unterstützen. Dazu gehören auch die Dienstleistungen unseres Werks-Kundendienstes, ganz gleich ob Inbetriebnahme oder Wartung und unabhängig davon um welche Geräte es sich handelt. Unser Werkskundendienst springt für Sie ein, wenn es gilt kurzfristige Kapazitätsengpässe in Ihrem Unternehmen zu überbrücken, standortentfernte Anlagen in Ihrem Auftrag optimal zu betreuen oder hochkomplexe Wärmelösungen mit neuen Komponenten, die Ihnen noch nicht so vertraut sind, professionell zu warten.

**Unser Kundendienst ist da, wenn Sie ihn brauchen!**

### Vorteile des Junkers Kundendienst-Service:

- Die freundliche Kundendienstannahme ist rund um die Uhr erreichbar – an 365 Tagen im Jahr
- Sofortige Vergabe eines Reparaturtermins beim ersten Kundenanruf
- Automatische Terminbestätigung per E-Mail oder Fax
- Sofortige Rückmeldung des Arbeitsberichtes via E-Mail oder Fax
- Garantiert schnelle und unkomplizierte Hilfe
- Ca. 160 professionell geschulte Kundendiensttechniker stehen zur Verfügung
- Technisch hochwertige Ausstattung, wie z.B. Digitalmultimeter, Digitalkamera und Kaminkamera
- Schnelle Lösungen durch technisch beste Ausstattung mit Laptop, Diagnosesoftware, Zugriff zur Online-Datenbank mit Reparaturvorschlägen bei Geräteproblemen



Bosch Thermotechnik GmbH  
Junkers Deutschland  
Postfach 13 09  
D-73243 Wernau

[www.junkers.com](http://www.junkers.com)

### Wie Sie uns erreichen ...

#### [Kundendienstannahme \(24-Stunden-Service\)](#)

Telefon (01806) 337337<sup>1</sup>

Telefax (01803) 337339<sup>2</sup>

[Junkers.Kundendienstauftrag@de.bosch.com](mailto:Junkers.Kundendienstauftrag@de.bosch.com)

<sup>1</sup> aus dem deutschen Festnetz  
0,20 €/Gespräch,  
aus nationalen Mobilfunknetzen  
max. 0,60 €/Gespräch

<sup>2</sup> aus dem deutschen Festnetz 0,09 €/Min.